

Ogólne warunki umowy
dotyczące korzystania z oprogramowania oferowanego pod nazwą "Renthelp"

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszych ogólnych warunkach umowy terminy oznaczają odpowiednio:
 - (a) Aplikacja** – stanowiące przedmiot Umowy oprogramowanie narzędziowe w formule SaaS (Software as a Service) pod nazwą "Renthelp", dostępne w sieci Internet w domenie <https://renthelp.io> do którego zastosowanie mają OWU, dostarczane przez Licencjodawcę Licencjobiorcy na podstawie Umowy. Aplikacja umożliwia w szczególności zarządzanie flotą pojazdów, korzystanie z kalendarza rezerwacji pojazdów, w tym zarządzanie rezerwacjami i jest przeznaczona do reklamy, promocji, oferowania i rezerwacji usług związanych z najmem pojazdów przez podmioty świadczące tego typu usługi,
 - (b) Licencjodawca; Renthelp** – spółka RENTHELP sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 77 lok U.5, 02-595 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000961646, NIP: 5213960838. Z Licencjodawcą można skontaktować się drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: support@renthelp.io,
 - (c) Licencjobiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która na podstawie Umowy korzysta z Aplikacji w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
 - (d) OWU** – niniejszy dokument, stanowiący treść Umowy,
 - (e) Umowa** - umowa zawarta przez Strony, której przedmiot obejmuje udzielenie Licencjobiorcy przez Licencjodawcę licencji na korzystanie z Aplikacji w Okresie abonamentowym lub w Okresie próbnym , na warunkach określonych w OWU,
 - (f) Użytkownik**– osoby fizyczne współpracujące lub pracujące dla Licencjobiorcy, , którym Licencjobiorca przyznał prawo do korzystania z Aplikacji wyłącznie w jego imieniu i na jego rzecz, w zakresie określonym OWU,
 - (g) Konto** - część Aplikacji wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Aplikacji po przeprowadzeniu rejestracji i zalogowaniu do Aplikacji,
 - (h) Okres próbny** - oznacza okres 14 kolejnych dni kalendarzowych, liczonych od dnia rejestracji, w którym nowo zarejestrowany Licencjobiorca może korzystać z Aplikacji bez konieczności wnoszenia opłat, na warunkach określonych Umową i OWU,
 - (i) Okres abonamentowy** - okres rozliczeniowy Umowy, który może wynosić okres kolejnych 30 dni (subskrypcja miesięczna) lub okres kolejnych 12 miesięcy (subskrypcja roczna) liczonych od dnia zawarcia Umowy – z możliwością automatycznego przedłużania na kolejny tożsamy okres.

- (j) **Serwis** - strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę pod adresem: <https://renthelp.io> wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część,
Serwis - strona internetowa prowadzona przez Licencjodawcę pod adresem: <https://renthelp.io> wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część,

2. Niniejsze OWU określają zasady i warunki korzystania przez Licencjobiorców z Aplikacji. OWU nie mają zastosowania do umów zawieranych przez Licencjodawcę z konsumentami tj. osobami fizycznymi, o których mowa w art. 22(1) k.c. oraz z osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego tj. osobami o których mowa w art. 385 (5) k.c. Aplikacja jest przeznaczona wyłącznie do użytku profesjonalnego i nie jest oferowana klientom indywidualnym w rozumieniu powyższych przepisów.

§ 2

Opis Aplikacji

1. Aplikacja jest oferowana w formule SaaS, bez konieczności jej instalowania na urządzeniu końcowym i dostępna jest w trybie online, tj. pod warunkiem połączenia z siecią Internet. Opis wymagań technicznych umożliwiających prawidłowe korzystanie z Aplikacji określony jest w § 11 OWU.
2. Aplikacja umożliwia Licencjobiorcy wprowadzanie danych i ich przechowywanie w ramach Aplikacji na zewnętrznym serwerze, z którego udostępniana jest Aplikacja, w trybie online, a także zarządzanie nimi w zakresie przewidzianym funkcjonalnościami Aplikacji. Korzystając z Aplikacji, a w szczególności wprowadzając do niej dane, Licencjobiorca i Użytkownik zobowiązani są stosować się ściśle do instrukcji dostępnych w Aplikacji oraz OWU.
3. Charakter i zakres funkcjonalności Aplikacji powoduje, iż konieczne jest dokonanie przez Licencjobiorcę (administrатора danych osobowych) powierzenia Licencjodawcy przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Aplikacji przez Licencjobiorcę. Powierzenie następuje wprost na podstawie Umowy i OWU zgodnie z zasadami opisanymi w § 12 OWU.
4. O aktualizacjach i zmianach Aplikacji decyduje wyłącznie Licencjodawca, stosownie do planów i kierunku rozwoju Aplikacji. Licencjodawca nie dostosowuje Aplikacji do zindywidualizowanych potrzeb Licencjobiorców, chyba że Strony ustalą w Umowie inaczej, lub licencjobiorca zgłosi potrzebę indywidualnego, dodatkowo płatnego wdrożenia
5. Licencjodawca nie jest zobowiązany do informowania Licencjobiorcy o wprowadzeniu zmian lub aktualizacji Aplikacji, przy czym Licencjodawca dołoży należytej staranności, aby poinformować Licencjobiorcę drogą elektroniczną, o wprowadzeniu istotnych zmian wpływających na korzystanie z Aplikacji.
6. Licencjodawca oświadcza, że poziom dostępności Aplikacji w Okresie abonamentowym nie będzie niższy niż 98 % w okresie miesięcznym, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 poniżej.
7. Licencjodawca zastrzega, a Licencjobiorca akceptuje fakt, że Aplikacja może być niedostępna przez czas niezbędny do wprowadzenia przez Licencjodawcę zmian, aktualizacji, przeprowadzania konserwacji i realizacji świadczeń gwarancyjnych o których mowa w § 9 OWU. Renthelph poinformuje Licencjobiorcę o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, a ww. przerwy stosownie do

okoliczności konkretnego przypadku występować będą poza godzinami roboczymi. Aplikacja może być niedostępna również wskutek awarii, a także innych działań o charakterze siły wyższej jednakże Renthelph podejmie niezwłocznie działania mające na celu doprowadzenie Aplikacji do prawidłowego funkcjonowania

8. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Aplikacji, jak i za jej nieprawidłowe działanie w związku z niespełnieniem przez Licencjobiorcę wymagań technicznych umożliwiających prawidłowe korzystanie z Aplikacji o których mowa w § 11 OWU lub w przypadku wadliwości systemów informatycznych nieadministrowanych przez Licencjodawcę, a niezbędnych dla udostępnienia i prawidłowego działania Aplikacji, w tym za działania dostawców sieci Internet.
9. W przypadku wystąpienia okresów niedostępności Aplikacji z przyczyn, o których mowa w ust. 7-8 powyżej, Strony potwierdzają, iż nie mają one wpływu na bieg okresu obowiązywania Umowy i są traktowane jak realizacja Umowy zgodnie z ustaleniami Stron.

§ 3

Szczegółowe regulacje w zakresie licencji

1. W okresie obowiązywania Umowy Licencjodawca udziela Licencjobiorcy odpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem eksterytorialnego charakteru sieci Internet, licencji na korzystanie z Aplikacji.
2. Powyższa Licencja uprawnia Licencjobiorcę wyłącznie do tymczasowego zwielokrotniania Aplikacji poprzez jej wyświetlanie w przeglądarce internetowej w wersji desktop i mobilnej w celu korzystania z niej zgodnie z jej przeznaczeniem i funkcjonalnościami określonymi w OWU, wyłącznie na własne potrzeby i w celu związanym z prowadzoną przez Licencjobiorcę działalnością gospodarczą, niezależnie od jej formy prawnej.
3. Licencja udzielona na podstawie Umowy obowiązuje w Okresie abonamentowym i po jego upływie wygasa, a Licencjobiorca traci prawo do korzystania z Aplikacji.
4. Licencjobiorca nie jest uprawniony do podejmowania bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek działań naruszających prawa autorskie Licencjodawcy. Licencjobiorca nie ma dostępu do kodu źródłowego Aplikacji i nie przysługuje mu uprawnienie do samodzielnego wprowadzania zmian w Aplikacji. Naruszenie praw autorskich do Aplikacji lub jakakolwiek próba wprowadzania zmian w Aplikacji przez Użytkownika jest traktowane jak naruszenie dokonane przez Licencjobiorcę.
5. Licencjobiorca oświadcza, że w okresie obowiązywania umowy nie będzie prowadził żadnych czynności zmierzających do prowadzenia działalności konkurencyjnej względem Licencjodawcy.
6. Licencjobiorca nie ma prawa do sprzedaży licencji ani udzielania dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Aplikacji ani danych zawartych w Aplikacji stanowiących przedmiot praw przysługujących Licencjodawcy.
7. Licencjobiorca z zastrzeżeniem art. 75 ust. 2 i ust. 3 Prawa autorskiego, nie jest uprawniony w szczególności do:

- (a) rozpowszechniania ani udostępniania Aplikacji osobom trzecim na jakiejkolwiek podstawie prawnej, w tym udostępniania treści zawartych w Aplikacji, z zastrzeżeniem, iż powyższe nie narusza uprawnień Licencjobiorcy do danych wprowadzonych do Aplikacji zgodnie z Umową, które pozostają wyłączną własnością Licencjobiorcy,
 - (b) zwielokrotniania ani modyfikowania Aplikacji, w tym jej jakiejkolwiek części,
 - (c) usuwania błędów lub innych wad/usterek Aplikacji,
 - (d) dekompilowania lub deasemblowania całości lub którejkolwiek części Aplikacji,
 - (e) dokonywania czynności tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.
8. Licencjobiorca zobowiązany jest poinformować Użytkowników o treści postanowień ust. 2-7 powyżej.
7. Strony potwierdzają, iż korzystanie z udzielonej licencji i usług dodatkowych o których mowa w § 8 OWU w okresie obowiązywania Umowy jest prawem Licencjobiorcy. W przypadku niekorzystania z Aplikacji i jej funkcjonalności w jakimkolwiek zakresie, Licencjobiorcy nie przysługuje prawo do odmowy zapłaty wynagrodzenia z tytułu jej udzielenia, obniżenia tego wynagrodzenia ani zwrotu w jakiejkolwiek części. W przypadku o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości wynikającej z Umowy.

§ 4

Warunki zawarcia oraz rozwiązania Umowy

1. Licencjobiorca będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną może zawrzeć Umowę za pośrednictwem swojego reprezentanta lub pełnomocnika.
2. Licencjobiorca będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną w CEIDG może zawrzeć Umowę osobiście lub przez pełnomocnika.
3. W przypadku, gdy Licencjobiorca zawiera Umowę przez pełnomocnika, pełnomocnik zobowiązany jest doręczyć Licencjodawcy niezwłocznie drogą elektroniczną ważne pełnomocnictwo z którego będzie wynikało umocowanie do zawarcia Umowy w imieniu Licencjobiorcy pod rygorem uznania, iż pełnomocnik zawiera Umowę we własnym imieniu i na własną rzecz.
4. Przed zawarciem Umowy Licencjodawca umożliwia Licencjobiorcy szczegółowe zapoznanie się z niniejszym OWU, a także innymi dokumentami związanymi z korzystaniem z Aplikacji poprzez ich udostępnienie w Serwisie. Licencjobiorca zawierając Umowę oświadcza, że zapoznał się z OWU i akceptuje je bez zastrzeżeń.
5. Umowa może być zawarta:
 - (a) **na Okres próbny** – umowa umożliwia korzystanie przez Licencjobiorcę z Aplikacji przez okres kolejnych 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia prawidłowej rejestracji i założenia Konta przez Licencjobiorcę w Serwisie. W ramach Umowy na Okres próbny Licencjobiorca uprawniony jest do korzystania z Aplikacji bez konieczności uiszczania wynagrodzenia. Licencjobiorcy udostępniane są wszystkie funkcjonalności Aplikacji, z wyjątkiem modułu weryfikacji klienta Rentbase, chyba że Strony postanowią inaczej. Umowa na

Okres próbny ulega rozwiązaniu po upływie okresu jej obowiązywania (tj. po upływie 14 dni kalendarzowych), lub przed upływem 14 dni kalendarzowych w przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony - bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń w tym zakresie.

- (b) **na czas oznaczony (subskrypcja miesięczna lub subskrypcja roczna)** – umowa umożliwia korzystanie przez Licencjobiorcę z Aplikacji obejmującym kolejne 30 dni kalendarzowe (subskrypcja miesięczna) lub 12 miesięcy kalendarzowych (subskrypcja roczna) liczone od dnia zawarcia Umowy . Po upływie ww. okresu, Umowa automatycznie podlega przedłużeniu na kolejny okres 30 dni kalendarzowych lub 12 miesięcy, licząc od dnia następującego bezpośrednio po ostatnim dniu ww. Okresu abonamentowego. Automatyczne przedłużenie Okresu abonamentowego następuje wprost na mocy postanowień Umowy i OWU, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli o przedłużeniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron. Licencjobiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności z góry. W przypadku braku płatności, umowa ulega rozwiązaniu po upływie Okresu abonamentowego, za który została dokonana płatność;
- 6. Okres obowiązywania Umowy jest równy Okresowi Próbnemu lub Okresowi abonamentowemu, z tym że po upływie Okresu abonamentowego ulega automatycznemu przedłużeniu na następne Okresy abonamentowe zgodne z okresem pierwotnym, wynoszące odpowiednio miesiąc (subskrypcja miesięczna) lub dwanaście kolejno następujących po sobie miesięcy (subskrypcja roczna).
 - 7. Zawarcie Umowy na Okres próbny następuje w wyniku przyjęcia do realizacji przez Licencjodawcę zamówienia złożonego mu przez Licencjobiorcę, na formularzu udostępnionym w Serwisie. Warunkiem zawarcia Umowy na Okres próbny jest:
 - (a) rejestracja i założenie Konta w Serwisie przez Licencjobiorcę,
 - (b) wypełnienie formularza zamówienia kompletnymi i prawdziwymi danymi Licencjobiorcy,
 - (c) złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z OWU i Polityką prywatności oraz obowiązującymi regulaminami pakietów i promocji, o ile na dzień zawierania Umowy takie regulaminy obowiązują i akceptacją ich treści.
 - 8. Zawarcie Umowy następuje w wyniku przyjęcia do realizacji przez Licencjodawcę zamówienia złożonego mu przez Licencjobiorcę, na dedykowanym formularzu udostępnionym w Aplikacji. Warunkiem zawarcie Umowy jest:
 - (a) wybór Okresu abonamentowego (subskrypcja miesięczna/subskrypcja roczna),
 - (b) wybór dostępnego pakietu (np. podstawowy/biznes +),
 - (c) wypełnienie formularza zamówienia kompletnymi i prawdziwymi danymi Licencjobiorcy,
 - (d) złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z OWU i Polityką prywatności oraz obowiązującymi regulaminami pakietów i promocji, o ile na dzień zawierania Umowy takie regulaminy obowiązują i akceptacją ich treści,
 - (e) przesłanie formularza zamówienia do Licencjodawcy przez użycie pola „subskrybuj” lub innego o tożsamym/zbliżonym znaczeniu,

- (f) dokonanie płatności wynagrodzenia za Okres abonamentowy z góry za pośrednictwem dostępnego systemu płatności.
9. Po złożeniu przez Licencjodawcę zamówienia zgodnie z ust. 4 i 5 powyżej Licencjodawca przesyła do Licencjobiorcy wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie rejestracji i założenia Konta w Serwisie.
 10. Umowa na Okres próbny zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Licencjodawcę prawidłowej rejestracji i założenia Konta w Serwisie.
 11. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Licencjodawcę prawidłowej rejestracji i założenia Konta w Serwisie oraz potwierdzenia dokonania przez Licencjobiorcę płatności wynagrodzenia o którym mowa w § 6 OWU przez operatora płatności.
 12. Strony mogą ustalić indywidualne warunki korzystania z Aplikacji (w ramach indywidualnego pakietu), przy czym do Umowy zawartej w tym trybie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia OWU.
 13. Licencjobiorca w związku z zawarciem Umowy nabywa wyłącznie prawo do odpłatnego korzystania z Aplikacji na zasadach wyraźnie przewidzianych Umową. Licencjodawca nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Licencjobiorcy niż opisane w OWU, a także nie realizuje żadnych świadczeń na rzecz podmiotów korzystających z usług Licencjobiorcy.
 14. Renthelph nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez Licencjobiorcę z wykorzystaniem Aplikacji i nigdy nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Licencjobiorcą, a podmiotami korzystającymi z usług Licencjobiorcy. Wszelkie roszczenia związane z działaniami Licencjobiorcy, w tym w szczególności z wykorzystaniem Aplikacji do świadczenia usług na rzecz osób trzecich, kierowane będą wyłącznie wobec Licencjobiorcy. Licencjodawca w żadnym przypadku nie będzie traktowany jako uczestnik sporu pomiędzy Licencjobiorcą a osobami trzecimi.

§ 5

Wypowiedzenie Umowy

1. Licencjodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - (a) naruszenia przez Licencjobiorcę w sposób rażący postanowień OWU,
 - (b) naruszenia przez Licencjobiorcę majątkowych praw autorskich do Aplikacji lub innych praw wyłącznie przysługujących Licencjodawcy,
 - (c) braku zapłaty wynagrodzenia o którym mowa w § 6 OWU,
 - (d) wystąpienia innych, wyjątkowych okoliczności uniemożliwiających dalszą realizację Umowy,
2. Licencjodawca ma prawo rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w przypadku podjęcia decyzji o wycofaniu Aplikacji lub jej części ze swojej oferty handlowej. W przypadku złożenia ww. wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu z końcem Okresu abonamentowego.
3. Licencjobiorca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Licencjodawca, wbrew postanowieniom OWU w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy nie dostarczył mu Aplikacji. Wypowiedzenie Umowy w tym trybie przewidzianym w zd. 1 powyżej, powinno być poprzedzone pod rygorem jego

bezskuteczności, wezwaniem Licencjodawcy do dostarczenia przedmiotu Umowy i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych.

4. Licencjobiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie poprzez tzw. anulowanie subskrypcji w Aplikacji. W przypadku złożenia ww. wypowiedzenia Umowa ulega rozwiązaniu z końcem bieżącego Okresu abonamentowego. W taki przypadku Licencjodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości wynikającej z Umowy i nie jest zobowiązany do zwrotu jakiegokolwiek części wynagrodzenia uiszczanego przez Licencjobiorcę za dany Okres abonamentowy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie opisanym w ust. 2 – 4 powyżej licencja udzielona Licencjobiorcy na mocy Umowy wygasa, a Licencjobiorca traci prawo do korzystania z Aplikacji. Licencjodawca na żądanie Licencjobiorcy, zgłoszone w terminie 3 miesięcy od rozwiązania Umowy, przekaze Licencjobiorcy dane oraz dokumenty umieszczone i przechowywane przez Licencjobiorcę w Aplikacji. Po upływie tego terminu dane te zostaną trwale usunięte, chyba że Strony postanowiły inaczej.
6. Rozwiązanie Umowy na podstawie postanowień OWU wywiera skutek wyłącznie na przyszłość i nie powoduje obowiązku zwrotu świadczeń, w tym uiszczanego przez Licencjobiorcę wynagrodzenia z tytułu udzielonej licencji.
7. Strony zgadzają się, że Licencjodawca wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność związaną z rozwiązaniem Umowy względem Licencjobiorcy i podmiotów trzecich.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Z tytułu udzielonej licencji, Licencjobiorca zobowiązany jest uiszczać na rzecz Licencjodawcy wynagrodzenie określone w Umowie za każdy Okres abonamentowy.
2. W celu regulowania należności z tytułu Umowy, w chwili zawierania Umowy Licencjobiorca zobowiązany jest podać w formularzu składania zamówienia numer i pozostałe dane karty płatniczej, za pomocą której autoryzowana jest płatność. Podając dane karty płatniczej Licencjobiorca oświadcza, że jest uprawniony do rejestracji i używania karty do regulowania płatności oraz że posiada środki finansowe wystarczające do regulowania wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1 na rzecz Renthelph. Licencjobiorca w trakcie obowiązywania Umowy ma prawo do zmiany danych ww. karty płatniczej pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w niniejszym ustępie.
3. Płatność będzie następowała, w zależności od ustaleń Stron, na podstawie doręczonej Najemcy faktury VAT, w terminie i na rachunek bankowy wskazany w fakturze lub poprzez obciążenie podanej podczas rejestracji karty płatniczej (za pośrednictwem wybranego operatora płatności) kwotą wynagrodzenia wynikającego z Umowy. Podając dane karty płatniczej Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do obciążenia karty płatniczej całkowitą kwotą wynagrodzenia.
4. Brak zapłaty całości wynagrodzenia określonego ww. fakturze VAT w terminie 7 dni od dnia wystawienia przez Renthelph faktury skutkuje utratą dostępu do Aplikacji. Przywrócenie dostępu do Aplikacji nastąpi w terminie 12 godzin w najbliższym dniu roboczym (poniedziałek-piątek, w godz. 9.00-17.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) po przesłaniu przez Licencjobiorcę drogą elektroniczną potwierdzenia uregulowania należności wskazanej w fakturze VAT wraz z należnymi odsetkami ustawowymi za czas opóźnienia.
5. Brak możliwości ściągnięcia środków z karty płatniczej po upływie Okresu abonamentowego (miesięcznego lub rocznego) skutkuje utratą dostępu do Aplikacji. Przywrócenie dostępu do Aplikacji nastąpi po uzupełnieniu przez Licencjobiorcę środków na podanej karcie płatniczej i skutecznym ponowieniu płatności lub

umożliwieniu Licencjodawcy ponownego pobrania należności za kolejny Okres abonamentowy.

6. Zawarcie Umowy i akceptacja OWU oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Licencjobiorcę na wystawianie i dostarczanie faktur drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Licencjobiorcę w Umowie, o ile Strony nie postanowiły inaczej.
7. Renthelph zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną w formacie PDF w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność wystawianych faktur od momentu wystawienia do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego, zgodnie z wymogami określonymi w art. 106m ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. w okresie obowiązywania zezwolenia, o którym mowa wyżej. Duplikaty i korekty faktur do faktur elektronicznych będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Licencjobiorcę w Umowie w formacie PDF. Faktury uznaje się za doręczone z chwilą wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Licencjobiorca mógł zapoznać się z ich treścią.

§ 7

Zasady korzystania z Aplikacji

1. Licencjobiorca uzyskuje dostęp do Aplikacji po zawarciu Umowy.
2. W formularzu rejestracyjnym wyróżnione i oznaczone są te dane, których podanie jest niezbędne do założenia Konta i korzystania z Aplikacji.
3. Założenie i rejestracja Konta w Aplikacji jest równoznaczne, ze złożeniem przez Licencjobiorcę oświadczenia, że dane podane w formularzu zakładania Konta są kompletne, aktualne i prawdziwe. Licencjobiorca zobowiązuje się, że podając dane niezbędne do rejestracji i założenia Konta będzie do tego uprawniony i swoim działaniem nie naruszy praw osób trzecich. Licencjobiorca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest do aktualizowania podanych podczas rejestracji danych.
4. Renthelph zastrzega iż tworzenie wspólnego Konta dla wielu podmiotów jest zabronione. Licencjobiorca może posiadać więcej niż jedno Konto wyłącznie jeśli posiada więcej niż jeden punkt usługowy (np. plac wydań pojazdów) – z zastrzeżeniem, że dla danego punktu usługowego (np. placu wydań pojazdów) Licencjobiorca może stworzyć wyłącznie jedno Konto. Utworzenie Kont niezgodnie z postanowieniami ust. 4 jest rażącym naruszeniem Umowy i uprawnia Renthelph do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym
5. Dostęp do Aplikacji jest zabezpieczony loginem oraz hasłem ustalonym przez Licencjobiorcę. Każdorazowo uzyskanie dostępu przez Licencjobiorcę i Użytkowników do Aplikacji wymaga podania hasła dostępowego. Licencjobiorca zobowiązany jest nie dawać osobom trzecim dostępu do Aplikacji z wyjątkiem upoważnionych Użytkowników. Licencjobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za poufność i bezpieczeństwo założonego Konta, w tym zachowanie w tajemnicy haseł i loginu.
6. Licencjobiorca zobowiązany jest:
 - (a) korzystać z Aplikacji jedynie w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i funkcjonalnościami, odpowiadając OWU;
 - (b) do umożliwienia Renthelph przeprowadzania weryfikacji treści umieszczonych w Aplikacji i Koncie pod względem ich autentyczności oraz zgodności z OWU, w

szczegółności poprzez podanie aktualnego numeru telefonu lub adresu e-mail i udzielenie dodatkowych wyjaśnień,

- (c) do niewykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących przedmiot praw autorskich Renthelph w celach innych niż prawidłowe korzystanie z Aplikacji,
 - (d) nie prowadzić reklamy produktów, których reklama jest zakazana lub podlega ograniczeniom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - (e) niezwłocznie informować Renthelph o każdym bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie;
7. Niedopuszczalne jest jakiejkolwiek ingerowanie przez Licencjobiorcę w treść, strukturę, grafiki lub funkcjonalności Aplikacji, a także wykorzystywanie Aplikacji do celów sprzecznych z ich przeznaczeniem lub celów sprzecznych z prawem.
1. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Licencjobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w szczególności umieszczanie w Aplikacji treści (informacji, zdjęć itp.) naruszających prawo, treści o charakterze pornograficznym, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa osób trzecich, zasady uczciwej konkurencji lub postanowienia OWU, a także treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd oraz podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Aplikacji.
 2. Zakazane jest powielanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie na jakimkolwiek polu eksploatacji, w jakiejkolwiek formie i w jakimkolwiek sposób treści lub fragmentów treści zamieszczonych w Aplikacji (w szczególności funkcjonalności, tekstu, logotypu, grafik, zdjęć) bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Licencjodawcy. Wszelkie treści zamieszczone w Aplikacji są chronione prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi i pokrewnymi, przysługującymi Licencjodawcy lub podmiotom, z którymi Licencjodawca zawarł odrębną umowę w zakresie korzystania z tych treści.
 3. Licencjobiorca udostępniając za pośrednictwem lub za pomocą Aplikacji jakiejkolwiek treści/materiały, które stanowią utwory w rozumieniu Prawa autorskiego oświadcza, że przysługują mu majątkowe prawa autorskie do tych treści/materiałów, a ich wykorzystywanie nie narusza praw osób trzecich. W przypadku, gdy jakiejkolwiek podmioty trzecie wystąpią wobec Renthelph z jakimikolwiek roszczeniami lub żądaniami, w szczególności dotyczącymi naruszenia praw autorskich, Licencjobiorca zobowiązuje się przejąć wszelką odpowiedzialność w związku z takimi roszczeniami, wystąpić do ewentualnego postępowania w miejsce Renthelph jako wyłączna strona sporu oraz pokryć wszelkie wynikające z tego tytułu koszty i zobowiązania. Renthelph nie będzie w takim przypadku uznawany za stronę sporu ani nie ponosi odpowiedzialności względem podmiotów trzecich.
 4. Licencjobiorca upoważnia Licencjodawcę do przesyłania na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym oraz za pośrednictwem komunikatów dostępnych w Aplikacji, informacji systemowych, w tym powiadomień o pojawieniu się nowych komunikatów i zdarzeniach w Aplikacji, powiadomień o nowych treściach publikowanych w Aplikacji, przerwach technicznych w działaniu Aplikacji.
 5. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa Licencjodawca jest uprawniony nadto do przesyłania na adresy e-mail podane przez Licencjobiorcę lub informacji dotyczących Aplikacji i oferty Licencjodawcy.

§ 8

Usługi i świadczenia dodatkowe

1. W ramach Umowy, Licencjodawca świadczy dodatkowe względem udzielonej licencji usługi obejmujące:
 - (a) przechowywanie danych oraz dokumentów umieszczonych przez Licencjobiorcę w Aplikacji,
 - (b) świadczenia gwarancyjne opisane w § 9 OWU (tzw. support).
2. Dane i dokumenty wprowadzane przez Licencjobiorcę do Aplikacji przechowywane są na serwerze wykorzystywanym w tym celu przez Licencjodawcę. Licencjobiorca zobowiązany jest wprowadzać dane i dokumenty do dedykowanych modułów zgodnie z przeznaczeniem i funkcjonalnościami Aplikacji.
3. Oprócz usług dodatkowych o których mowa w ust. 1 Licencjodawca może realizować na rzecz Licencjobiorcy dodatkowe świadczenia, jeżeli wyraźnie wynika to z treści zawartej Umowy lub jeżeli zostały zamówione przez Licencjobiorcę w ramach dodatkowego, względem Umowy, zamówienia przyjętego do realizacji przez Licencjodawcę.
4. O ile Strony nie ustaliły inaczej, Licencjobiorca może składać zamówienia na świadczenia dodatkowe wyłącznie w Okresie abonamentowym. W celu złożenia zamówienia na dane świadczenie dodatkowe Licencjobiorca powinien skorzystać z formularza zamówienia udostępnionego mu w tym celu przez Licencjodawcę w Serwisie lub poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielem Licencjobiorcy.
5. Licencjodawcy należne jest od Licencjobiorcy wynagrodzenie z tytułu realizacji świadczeń dodatkowych o których mowa w ust. 3 powyżej zgodnie z aktualnie obowiązującym u Licencjodawcy cennikiem lub wyceną indywidualną. Licencjodawca udostępnia w Serwisie aktualny cennik oraz wykaz dostępnych świadczeń dodatkowych. Składając zamówienie na świadczenia dodatkowe Licencjobiorca oświadcza, że zapoznał się z tym cennikiem.

§ 9

Świadczenia gwarancyjne

1. Licencjobiorcy przysługuje prawo do korzystania ze świadczeń gwarancyjnych wyłącznie w Okresie abonamentowym.
2. Licencjodawca w ramach świadczeń gwarancyjnych usuwa błędy w działaniu Aplikacji wyłącznie na zasadach określonych w OWU. Niniejszym wyłącza się stosowanie przepisów o rękojmi za wady w odniesieniu do Aplikacji.
3. W ramach świadczeń gwarancyjnych Licencjodawca zobowiązuje się do usuwania błędów w działaniu Aplikacji poprzez podjęcie działań prowadzących do przywrócenia normalnej funkcjonalności Aplikacji lub znalezienie obejścia. Przez znalezienie obejścia, Strony rozumieją przywrócenie przez Licencjodawcę działania Aplikacji, z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z jej funkcjonalności.
1. W przypadku stwierdzenia błędu w działaniu Aplikacji, Licencjobiorca może dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w formie elektronicznej, na adres poczty elektronicznej support@rethelp.io. Zgłoszenia przyjmowane są przez Licencjodawcę przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, natomiast ich obsługa przez Licencjodawcę odbywa się w dni robocze w godzinach 7.00-17.00.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące oznaczenie:
 - (a) wskazanie wedle rozeznania Licencjobiorcy, jaki jest charakter błędu, spośród następujących kategorii:

- i. błąd krytyczny - Użytkownik Aplikacji nie ma możliwości wyświetlania treści i korzystania z najważniejszych biznesowo funkcjonalności Aplikacji,
 - i. błąd poważny – Użytkownik Aplikacji ma problemy z wyświetlaniem treści i korzystaniem z funkcjonalności Aplikacji
 - ii. błąd drobny - występuje problem mający niewielki wpływ na komfort korzystania z funkcjonalności Aplikacji przez użytkowników, a użytkownik Serwisu może z niego korzystać.
 - (b)** oznaczenie czasu (dzień i godzina) wystąpienia problemu objętego zgłoszeniem lub jego wykrycia,
 - (c)** wskazanie danych Licencjobiorcy lub Użytkownika Aplikacji, którego dotyczy problem techniczny,
 - (d)** wskazanie wersji systemu operacyjnego, rozdzielczości i wersji przeglądarki internetowej,
 - (e)** opis problemu w działaniu funkcjonalności Aplikacji, w szczególności zrzut ekranu, nagranie ekranu lub informacje o pojawiającym się komunikacie.
- 6. Licencjodawca jest uprawniony do zweryfikowania czy osoba, która dokonała zgłoszenia błędu była do tego uprawniona przez Licencjobiorcę.
- 7. W przypadku gdy kategoria błędu nie została odpowiednio określona przez Licencjobiorcę, Licencjodawca może przyjąć zgłoszenie reklamacyjne ze zmienioną kategorią o czym poinformuje Licencjobiorcę drogą elektroniczną na adres e-mail Licencjobiorcy wskazany w Umowie.
- 3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Licencjodawca podejmuje czynności mające na celu ustalenie przyczyn powstałego błędu. Licencjobiorca zobowiązany jest współpracować z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego. Niemożliwość usunięcia błędu przez Licencjodawcę z powodu braku współpracy ze strony Licencjobiorcy nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Licencjodawcę.
- 4. Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego jest dokonane z chwilą potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Licencjodawcę z tym zastrzeżeniem, że Licencjodawca zobowiązany jest do przyjęcia wyłączenie zgłoszeń spełniających wymogi opisane w ust. 5 powyżej.
- 5. Licencjodawca określa następujący czas realizacji zgłoszeń reklamacyjnych, w zależności od kategorii błędu:
 - (a) błąd krytyczny - w ciągu 12 h od przyjęcia zgłoszenia przez Licencjodawcę nastąpi przywrócenie działania Aplikacji przez znalezienie obejścia lub usunięcie błędu z zastrzeżeniem, że Licencjodawca dokonuje prac wyłącznie w godzinach 7.00-17.00, zaś rozwiązanie problemu objętego zgłoszeniem nastąpi maksymalnie do końca kolejnego dnia roboczego liczonego od przyjęcia zgłoszenia,
 - (b) błąd poważny - w ciągu 24 h od przyjęcia zgłoszenia przez Licencjodawcę nastąpi przywrócenie działania Aplikacji przez znalezienie obejścia lub usunięcie błędu z zastrzeżeniem, że Licencjodawca dokonuje prac wyłącznie w godzinach 7.00-17.00, zaś rozwiązanie problemu objętego zgłoszeniem nastąpi maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych liczonych od przyjęcia zgłoszenia,
 - (c) błąd drobny - w ciągu 72 h od przyjęcia zgłoszenia przez Licencjodawcę nastąpi przywrócenie prawidłowego działania Aplikacji z zastrzeżeniem, że Licencjodawca dokonuje prac wyłącznie w dni robocze w godzinach 7.00-17.00, zaś rozwiązanie problemu objętego zgłoszeniem nastąpi maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych liczonych od przyjęcia zgłoszenia, z zastrzeżeniem, iż ww. czas

realizacji zgłoszenia reklamacyjnego liczony jest wyłącznie od momentu otrzymania prawidłowego zgłoszenia zgodnie z niniejszym paragrafem.

11. W przypadku gdy okaże się, iż Licencjobiorca samodzielnie przystąpił do usuwania błędów lub stwierdzonych nieprawidłowości w działaniu Aplikacji lub te czynności zostały przez osobę trzecią, bez zgody Licencjodawcy, prawo do wszelkich usług opisanych w niniejszym paragrafie w odniesieniu do tego Licencjobiorcy wygasają, a Licencjobiorcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie.

§ 10

Odpowiedzialność Licencjodawcy. Siła wyższa

1. Odpowiedzialność Licencjodawcy zarówno z tytułu rękojmi za wady/usterki Aplikacji uregulowanej w art. 556-576 k.c., art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego ulega wyłączeniu, niezależnie od ich charakteru.
2. Niezależnie od ograniczenia odpowiedzialności Licencjodawcy na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącza się odpowiedzialność Licencjodawcy za wszelkie skutki związane z korzystaniem z Aplikacji, w tym za szkody wynikłe z użytkowania lub niemożności jej użytkowania, w szczególności za szkody wynikłe z wad udostępnianej przez Licencjodawcę Aplikacji. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.
3. Licencjodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadek siły wyższej, Strony uznają zdarzenie zewnętrzne, nagle, którego Strony nie mogły przewidzieć i którego skutkom nie można było zapobiec nawet przy dochowaniu należytej staranności, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, w szczególności takie jak klęski żywiołowe, powódzie, trzęsienia ziemi, konflikt zbrojny, strajki, okresy stanów nadzwyczajnych, ograniczenia wynikające z przepisów prawa lub inne ograniczenia urzędowe. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu Umowy na skutek działania siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej i wskazać przewidywany czas trwania przeszkody w realizacji Umowy.
4. W przypadku, gdy wyłączenia odpowiedzialności na ww. zasadach miały być z jakiegokolwiek przyczyny nieważne, przyjmuje się, że wszelka odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona kwotowo do wartości kwoty miesięcznego wynagrodzenia z tytułu udzielonej licencji określonego w Umowie. Licencjodawca nie odpowiada za utracone korzyści. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od tego, w jakim trybie doszło do jej rozwiązania czy wygaśnięcia.

§ 11

Wymogi techniczne

1. Licencjobiorca w celu prawidłowego korzystania z Aplikacji powinien dysponować urządzeniem końcowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania techniczne:
 - (a) posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet,
 - (b) posiadanie przez Licencjobiorcę aktywnego konta poczty elektronicznej,

- (c) dysponowanie systemem operacyjnym z rodziny Windows, Linux, OSX, Android w wersji nie starszej niż 4.00 lub iOS (Apple) w wersji nie starszej niż 8.0.,
 - (d) posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Google Chrome, Safari, Firefox, Microsoft Edge, posiadającą włączoną obsługę plików Cookie, JavaScript, kodowanie H.264, HTML5.
2. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmian parametrów technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji. Wskazane zmiany nie stanowią zmiany Umowy i OWU. O ewentualnych zmianach w trakcie Okresu abonamentowego wpływających na możliwość korzystania z Aplikacji Licencjobiorca zostanie powiadomiony przez Licencjodawcę z odpowiednim wyprzedzeniem.
 3. Licencjodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Aplikacji w sytuacji, gdy Licencjobiorca korzysta z urządzeń końcowych lub oprogramowania, które nie spełnia minimalnych wymagań technicznych określonych w ust. 1.
 4. Licencjodawca nie pokrywa opłat żądanych przez dostawców łącz internetowych, ani kosztów związanych z dostosowaniem urządzenia końcowego Licencjobiorcy do spełnienia ww. wymogów, a także wymogów technicznych wynikających ze zmian wprowadzonych Aplikacji w trakcie okresu abonamentowego.
 5. Licencjodawca stosuje pliki cookies, które umożliwiają gromadzenie informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji. Pliki cookies to pliki tekstowe, które zapisywane są na dysku twardym w komputerach osób odwiedzających Aplikację, w celu zapisywania w nich informacji i danych dotyczących korzystania z Aplikacji. Licencjodawca informuje, iż brak włączonej obsługi plików cookies może powodować nieprawidłowości lub utrudnienia w funkcjonowaniu Aplikacji.
 6. Renthelph informuje, że korzystanie z sieci Internet w tym ze świadczonych przez Renthelph drogą elektroniczną usług, pomimo korzystania z systemów zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich, może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami, do których m.in. należą:
 - (a) złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju skrypty lub aplikacje mające na celu szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie (w szczególności takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery),
 - (b) programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania Usługobiorcy, które mogą gromadzić informacje o Usługobiorcy i wysyłać je autorowi programu (zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody),
 - (c) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (ang. phishing) – w szczególności haseł, loginów przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję lub włamania do systemów teleinformatycznych z użyciem narzędzi takich jak rootkit czy exploit,
 - (d) spam – nie zamawiane wiadomości elektroniczne przesyłane jednocześnie do wielu odbiorców, zazwyczaj zawierające treści o charakterze reklamowym.
 7. W celu uniknięcia zagrożeń wskazanych w ust. 6 powyżej Licencjodawca rekomenduje, aby urządzenia elektroniczne, wykorzystywane w celu podłączenia do sieci Internet były zaopatrzone we właściwe środki, które zminimalizują przedmiotowe zagrożenia. Ochronę przed wskazanymi wyżej zagrożeniami może zapewnić w szczególności stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, zapory sieciowej (ang. firewall), szyfrowanie transmisji danych, korzystanie z programów i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła, regularne skanowanie systemu programem antywirusowym i antymalware.
 8. Licencjodawca oświadcza, że stosuje środki techniczne i podejmuje działania mające na celu zminimalizowanie ww. ryzyk i zagrożeń, z zastrzeżeniem, iż nie istnieją sposoby całkowitego i pełnego zabezpieczenia przed wskazanymi niepożądanymi działaniami.

§ 12

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Licencjodawca w zależności od kategorii danych osobowych i okoliczności ich przetwarzania może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych, jak i rolę podmiotu przetwarzającego (processora). Licencjodawcy co do zasady może przysługiwać status administratora danych osobowych tylko wówczas, jeśli to on, decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, co nie ma zastosowania w przypadku danych osobowych wprowadzanych przez Licencjobiorcę do Aplikacji i tam przechowywanych - względem tego rodzaju danych Licencjodawca pełni rolę podmiotu przetwarzającego (processora).
2. Dane osobowe Licencjobiorcy i osób go reprezentujących będą przetwarzane przez Licencjodawcę (dalej również jako : „Administratora”) w następujących celach:
 - (a) zawarcia i wykonania Umowy - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”). Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy lub podjęcia działań na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy. Okres przetwarzania: dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zawarcia i zrealizowania Umowy;
 - (b) prowadzenia komunikacji z Licencjobiorcą w sprawach związanych z realizacją Umowy, dokonywania rozliczeń oraz w sprawach związanych z rozpatrywaniem reklamacji, zgłaszanych żądań – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora dotyczących dążenia do zapewnienia najwyższej jakości usług, prowadzenia komunikacji i rozwiązywania spraw których dotyczy kierowana do Administratora korespondencja oraz rozpatrywania kierowanych do Administratora zapytań. Okres przetwarzania: dane osobowe będą przetwarzane przez okres do zakończenia obsługi takich spraw, chyba że w określonym przypadku niezbędne będzie ich przechowywanie przez okres do przedawnienia roszczeń,
 - (c) spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Licencjodawcy, w tym dokumentowania realizacji usług dla celów podatkowych, wykonywania obowiązków statystycznych, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze. Okres przetwarzania: dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa,
 - (d) dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami - podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora dotyczących dążenia do ochrony prawnej. Okres przetwarzania – okres przedawnienia roszczeń.

3. Podanie danych identyfikujących Licencjobiorcę jest konieczne do zawarcia i wykonania Umowy. W razie odmowy podania tych danych, Umowa nie będzie mogła zostać zawarta lub być realizowana.
4. Do danych osobowych Licencjobiorcy i osób reprezentujących Licencjobiorcę mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy Administratora oraz podmioty współpracujące z Administratorem, z którymi zawarto odpowiednie umowy. Dotyczy to firm, które świadczą usługi dla Administratora np. firmy świadczące usługi wsparcia IT, firmy świadczące obsługę księgową, prawną, firmy świadczące usługi pocztowe i kurierskie.
5. Administrator nie przekazuje danych Licencjobiorcy i osób go reprezentujących poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).
6. Licencjobiorcy i osobom go reprezentującym przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych:
 - (a) prawo dostępu do swoich danych,
 - (b) prawo do sprostowania swoich danych,
 - (c) prawo żądania usunięcia danych,
 - (d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych,
 - (e) prawo do przenoszenia danych
 - (f) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
7. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z realizacją Umowy nie podlegają profilowaniu, ani podobnemu podejmowaniu decyzji, które opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.
8. Licencjodawca może również przetwarzać dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Licencjobiorcę (działającego jako administrator danych osobowych) w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym, co obejmuje w szczególności dane osobowe zawarte w Aplikacji. Stanowi to przetwarzanie danych na udokumentowane polecenie administratora danych (Licencjobiorcy). W takich przypadkach postanowienia niniejszego paragrafu ust. 8 -15 stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną między Licencjobiorcą jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem, a Licencjodawcą jako podmiotem przetwarzającym. Oznacza to w szczególności, że dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami RODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, przy czym Licencjodawca zawrze taką umowę z Licencjobiorcą według wzoru udostępnionego przez Licencjodawcę w każdym przypadku, gdy okaże się to niezbędne. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych w której Licencjobiorca występuje w roli administratora danych osobowych, a Licencjodawca podmiotu przetwarzającego dane osobowe jest zawierana przez Strony z chwilą zawarcia Umowy.
9. Przetwarzanie powierzonych danych następuje w zakresie realizacji świadczeń objętych Umową, w tym przechowywania danych osobowych udostępnionych przez

Licencjobiorcę w Aplikacji (na serwerze wykorzystywanym przez Licencjodawcę do realizacji Umowy).

10. Dla potrzeb umowy powierzenia, o której mowa w ust. 8 powyżej, przyjmuje się, że:

- (a) kategorie osób, których dane mogą być objęte powierzeniem przetwarzania w związku z realizacją Umowy i korzystaniem z Aplikacji obejmują: pracowników i współpracowników Licencjobiorcy, klientów Licencjobiorcy, o ile Aplikacja przeznaczona jest do przechowywania tego rodzaju danych; pozostałe osoby fizyczne, które korzystają lub mogą mieć w świetle OWU dostęp do Aplikacji,
- (b) kategorie danych osobowych objętych powierzeniem, obejmują: w zakresie dotyczącym użytkowników Aplikacji: adres e-mail, imię, nazwisko, stanowisko, w zakresie pozostałych osób, których dane są wprowadzane do Aplikacji, w szczególności klientów Licencjobiorcy: imiona, nazwiska i pozostałe dane identyfikacyjne (w tym numery PESEL, NIP, REGON, KRS), adres zamieszkania, dane dotyczące dokumentów tożsamości, dane dotyczące prawa jazdy, dane dot. obywatelstwa, dane wskazywane w formularzach reklamacji. Dodanie nowych kategorii danych podyktowane zmianami funkcjonalności Aplikacji, czy wprowadzenie nowego rodzaju Aplikacji i kategorii z nim związanych, nie stanowi zmiany OWU, przy czym wymaga powiadomienia Licencjobiorcy drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Licencjobiorcę podczas rejestracji, a w przypadku kiedy zmiana dotyczy umowy powierzenia o której mowa w ust. 8 powyżej, brak sprzeciwu Licencjodawcy, który można wyrazić w formie dokumentowej w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany, poczytuje się za jej akceptację.

11. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 10 powyżej jest wykonanie Umowy.

12. Licencjobiorca jako powierzający oświadcza, że dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Licencjodawcy (tzw. subprocesorom), w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Jeżeli Licencjodawca zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom lub podmiotom trzecim, musi uprzednio poinformować Licencjobiorcę o zamiarze podpowierzenia. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej umowy powierzenia nałożone są na Licencjodawcę. Licencjodawca jest zobowiązany na każdorazowe żądanie Licencjobiorcy do przedstawiania listy ww. podwykonawców. Zmiana ww. podmiotów nie stanowi zmiany umowy, ale wymaga powiadomienia Licencjobiorcy i staje się skuteczna pod warunkiem braku wyrażenia przez Licencjobiorcę sprzeciwu, który można wyrazić w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia uzyskania takiej informacji.

13. Licencjodawca działając jako podmiot przetwarzający na podstawie udokumentowanego w niniejszym paragrafie polecenia podmiotu powierzającego zobowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami RODO, w tym:

- (a) mając na uwadze charakter przetwarzania, w miarę możliwości wspierać Licencjobiorcę jako powierzającego - poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne – w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób,

których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw, a także wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO,

- (b) zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabránieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; w szczególności w ramach technicznych i organizacyjnych środków ochrony wskazuje się, że: Licencjodawca posiada i/lub stosuje odpowiednie systemy autoryzacyjne zarówno do Aplikacji, jak i systemów produkcyjnych i innego rodzaju tzw. systemów back-office utrzymywanych w swoim przedsiębiorstwie, zapewniających poziom ochrony danych osobowych, w tym opierające się na następujących zasadach: stosowanie haseł o podwyższonym stopniu skomplikowania, z systemami cyklicznego wymuszania zmiany hasła; stosowaniu autoryzacji zindywidualizowanej, rejestrowaniu ruchu w systemach informatycznych, prowadzenie ewidencji imiennych upoważnień dostępu do przetwarzania danych osobowych dla swoich pracowników i współpracowników i oświadczeń o zachowaniu danych w poufności, stosowanie fizycznych i cyfrowych środków zabezpieczeń technicznych serwerów i innych miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe, stosowanie systemów szyfrowania połączeń internetowych i szyfrowania bazy danych (SSL, TLS, IPSec); stosowanie polityk bezpieczeństwa informatycznego (IT), polityk korzystania z systemów informatycznych, polityk ochrony danych osobowych, a także innych wymaganych prawem dokumentów i polityk. Licencjodawca zapewnia systematyczne szkolenia z zakresu ochrony danych, w tym danych osobowych, Licencjodawca poddaje się audytom ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów informatycznych, prowadzi odpowiednie rejestry wymagane przepisami RODO,
- (c) poinformować Licencjobiorcę o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, nie później niż w terminie 36 godzin od pierwszego zgłoszenia, umożliwiając powierzającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować powierzającego o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane drogą mailową na adres kontaktowy Licencjobiorcy, wraz z niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić powierzającemu spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru; powiadomienie o naruszeniu powinno zawierać wszystkie informacje niezbędne do przygotowania zgłoszenia do Prezesa UODO, powiadomienie o naruszeniu powinno zawierać: informację o charakterze naruszenia, dane inspektora ochrony danych, opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych, opis środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych lub zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
- (d) poddawać się audytom i inspekcjom ze strony Licencjobiorcy, pod warunkiem uprzedniego poinformowania o zamiarze przeprowadzenia audytu lub inspekcji, w terminie nie krótszym niż 14 dni, z wyłączeniem przypadków, w których z uwagi na incydent ochrony danych osobowych konieczne będzie przeprowadzenie audytu lub inspekcji w trybie niezwłocznym – wówczas

odpowiednio audyt lub inspekcja przeprowadzane są w terminie 48 godzin roboczych od dnia stwierdzenia zdarzenia.

14. Na zasadach przewidzianych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Licencjodawca odpowiada za wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Licencjodawcę powierzonych danych osobowych, w tym za szkody wyrządzone osobom, których dane dotyczą, przy czym w zakresie w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Licencjodawcy ograniczona jest do kwoty 10.000,00 zł. Licencjodawca nie odpowiada za utracone korzyści.
15. Licencjodawca oświadcza, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
16. Po rozwiązaniu Umowy i zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Licencjodawca ma prawo usunąć wszelkie dane osobowe powierzone mu przez Licencjobiorcę oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie. W związku z tym, Licencjobiorca powinien dokonać samodzielnej archiwizacji danych osobowych ze stosownym wyprzedzeniem. W związku z powyższym Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencję braku archiwizacji przez Licencjobiorcę.
17. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść danych osobowych lub innych informacji wprowadzanych do Aplikacji przez Licencjobiorcę. Wyłącznie odpowiedzialność za zgodność z prawem takich danych i ich zgodność z RODO ponosi Licencjobiorca.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Licencjodawca udostępnia treść OWU nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia pobranie tego dokumentu, zapisanie na nośniku, utrwalenie w dowolny sposób, w tym wydrukowanie
2. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania Umowy, będzie rozstrzygał sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Licencjodawcy.
3. Licencjobiorca nie może bez pisemnej zgody Licencjodawcy przenieść jakichkolwiek praw i/lub obowiązków wynikających z OWU na osobę trzecią.
4. Korespondencja pomiędzy Stronami związana z realizacją Umowy będzie prowadzona drogą mailową na adres e-mail Licencjobiorcy wskazany w Umowie, chyba że Strony w Umowie lub OWU ustaliły inaczej. Licencjobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Licencjodawcy o zmianie danych adresowych, w tym adresu e-mail jaki ma być wykorzystywany do korespondencji związanej z realizacją niniejszej Umowy. Każda przesłana przez Licencjodawcę wiadomość e-mail traktowana będzie jako odczytana z chwilą wysyłki.
5. W przypadku przyszłych zmian OWU Licencjodawca poinformuje Licencjobiorcę o aktualizacji OWU w Aplikacji. Licencjobiorca zobowiązany jest do zaakceptowania nowej wersji OWU w ciągu 30 dni, a brak akceptacji może spowodować ograniczenie Licencjobiorcy możliwości korzystania z Aplikacji, co Licencjobiorca akceptuje.

6. Licencjodawca poinformuje Licencjobiorcę na podany przez niego adres poczty elektronicznej o zmianie danych adresowych, danych Serwisu i innych adresów podanych w treści OWU lub w Serwisie. Ww. zmiany nie stanowią zmiany OWU.
7. OWU wchodzi w życie z dniem 10.09.2026.